



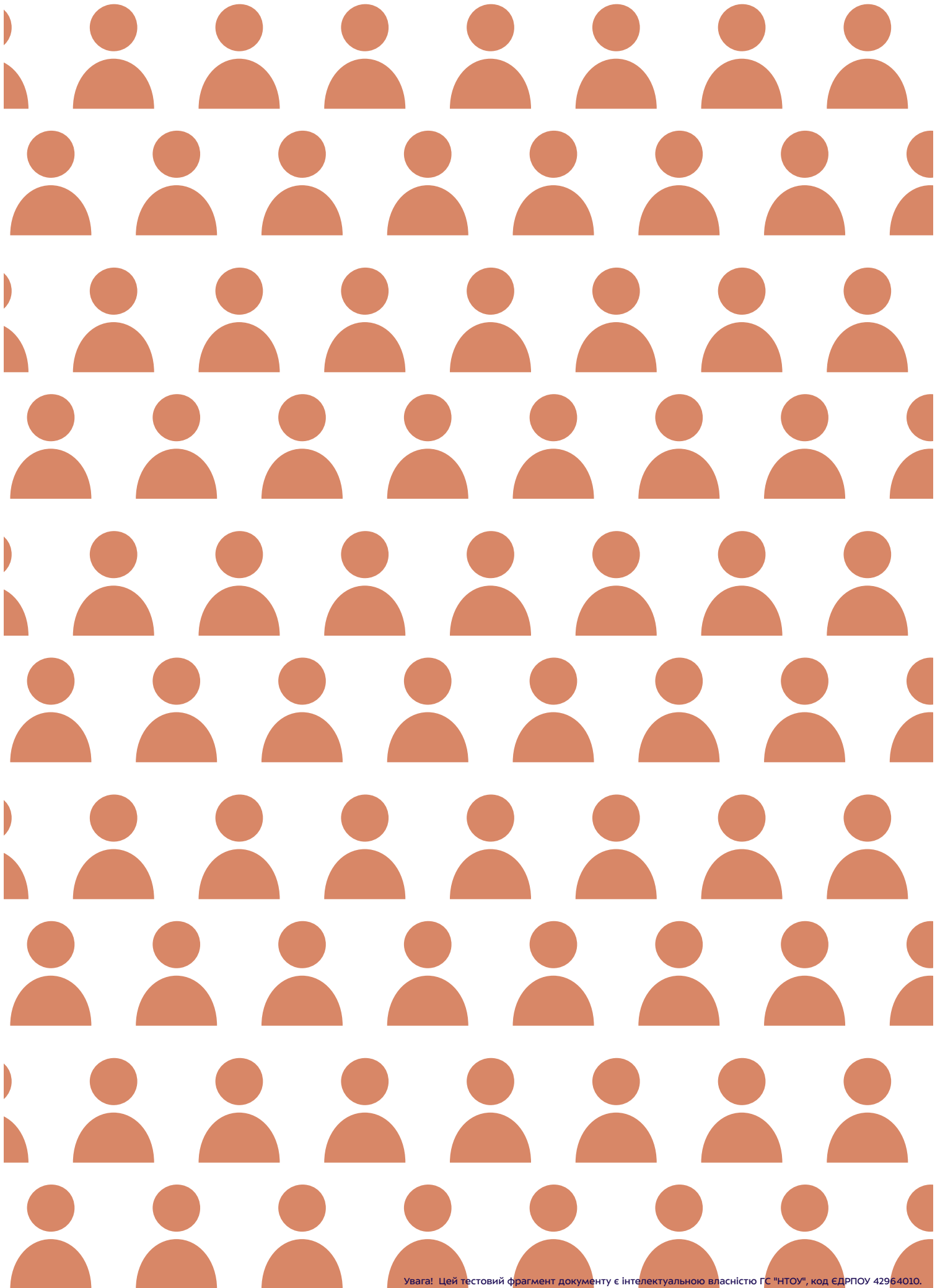
Методичні рекомендації
МР НТОУ 06.01:2020

Затверджено
Наказ НТО України
від 6 листопада 2020 р. № НКГС/018

Відповідно
до ISO 20121:2012



Система управління сталим розвитком подій. Вимоги та настанови щодо застосування



Зміст

Передмова	3	7 Підтримання системи управління	21
Вступ	4	7.1 Ресурси	21
1 Сфера застосування	6	7.2 Компетентність	21
2 Нормативні посилання	6	7.3 Обізнаність	21
3 Терміни та визначення понять	7	7.4 Обмінювання інформацією	21
4 Середовище організації	14	7.5 Задokumentована інформація	22
4.1 Розуміння організації та її середовища	14	7.5.1 Загальні положення	22
4.2 Розуміння потреб та очікувань зацікавлених сторін	14	7.5.2 Створення та актуалізація	23
4.3 Визначення сфери застосування системи управління сталим розвитком подій	14	7.5.3 Контроль задokumentованої інформації	23
4.4 Система управління сталим розвитком подій	15	8 Поточна діяльність	24
4.5 Принципи, цілі та цінності сталого розвитку	15	8.1 Планування та контроль поточної діяльності	24
5 Лідерство	16	8.2 Поводження зі зміненими видами діяльності, продукції чи послуг	24
5.1 Лідерство та зобов'язання	16	8.3 Управління ланцюгом постачання	24
5.2 Політика	16	9 Оцінювання дієвості	25
5.3 Функції, обов'язки та повноваження в межах організації	17	9.1 Виконання основних принципів сталого розвитку	25
6 Планування	18	9.2 Моніторинг, вимірювання, аналізування та оцінювання	25
6.1 Дії щодо ризиків та можливостей	18	9.3 Внутрішній аудит	26
6.1.1 Загальні положення	18	9.4 Аналізування з боку керівництва	26
6.1.2 Виявлення та оцінювання проблем	18	10 Поліпшування	28
6.1.3 Законодавчі та інші вимоги	19	10.1 Невідповідність та коригувальні дії	28
6.2 Цілі у сфері сталого розвитку подій та планування дій для їх досягнення	19	10.2 Постійне поліпшування	28

Додаток А (довідковий)		A.23 Невідповідність та коригувальні дії	49
Настанови щодо застосування цього документа	29	A.24 Підтвердження відповідності	50
A.1 Загальні положення	29	<hr/>	
A.2 Сфера застосування	29	Додаток Б (довідковий)	
A.3 Розуміння організації та її середовища	29	Управління ланцюгом постачання	51
A.4 Визначення та залучення зацікавлених сторін	30	B.1 Загальні положення	51
A.5 Визначення сфери застосування системи управління	34	B.2 Що таке сталі закупівлі і для чого вони потрібні?	51
A.6 Принципи сталого розвитку, визначення цілей та цінностей	34	B.3 Коли слід розглядати питання сталих закупівель?	52
A.7 Лідерство	37	B.4 Що передбачають сталі закупівлі?	52
A.8 Політика	37	B.5 Політика сталих закупівель та стратегічне планування	52
A.9 Дії щодо ризиків та можливостей	38	B.6 Методи оцінювання та управління проблемами сталого розвитку у закупівлях	53
A.10 Визначення та оцінювання проблем	38	B.7 Розвиток діалогу з постачальниками	54
A.11 Законодавчі та інші вимоги	39	B.8 Оцінювання тендерних пропозицій	54
A.12 Цілі сталого розвитку подій та шляхи їх досягнення	39	B.9 Сталі закупівлі – моніторинг та звітність	54
A.13 Ресурси	41	<hr/>	
A.14 Компетентність	41	Додаток В (довідковий)	
A.15 Обмінювання інформацією	42	Оцінювання	55
A.16 Задokumentована інформація	43	V.1 Рекомендації щодо визначення проблем	55
A.17 Планування та контроль поточної діяльності	44	V.2 Визначення актуальності та значущості проблем	58
A.18 Управління ланцюгом постачання	45	V.2.1 Загальні положення	58
A.19 Виконання основних принципів сталого розвитку	45	V.2.2 Визначення значущості проблем	59
A.20 Моніторинг та вимірювання	48	V.2.3 Дотримання правил	59
A.21 Внутрішній аудит	49	<hr/>	
A.22 Аналізування з боку керівництва	49	Бібліографія	60
		Пояснення до бібліографії	60

Передмова

Методичні рекомендації «Система управління сталим розвитком подій. Вимоги та настанови щодо застосування. (Відповідно до ISO 20121:2012)» (далі – документ) підготовлено і впроваджено Національною туристичною організацією України (далі – НТОУ) з метою підвищення якості туристичних послуг в Україні та гармонізації діяльності в сфері туризму з відповідною сучасною міжнародною практикою.

Цей документ розроблено відповідно до Наказу НТОУ № НкГС/017 від 11.03.2020 р. щодо застосування вимог міжнародних стандартів та за узгодженням з ТК 169 «Туризм і послуги у сфері туризму». Він є неофіційним перекладом, у випадку неоднозначного тлумачення вимог цього документа рекомендується використовувати стандарт ISO 20121:2012.

Цей документ рекомендовано для добровільного застосування членами та партнерами НТОУ, а також усіма зацікавленими підприємствами, організаціями і фізичними особами-підприємцями.

Вступ

Події можуть мати гучну та тимчасову природу і викликати як позитивні, так і негативні соціальні, економічні та екологічні наслідки. Цей документ може бути корисним організаціям та окремим особам для покращення сталості діяльності в сфері управління подіями.

Цей документ визначає вимоги до системи управління сталим розвитком подій. Він придатний для організацій різних типів та розмірів, що беруть участь у розробленні та проведенні подій, і враховує різноманітні географічні, культурні та соціальні умови. Водночас він вимагає від організацій розуміння свого взаємозв'язку з суспільством та впливу на нього.

Документ вимагає від організації постійно поліпшувати процес управління і планування своєї роботи та водночас залишає організації свободу творчості у здійсненні діяльності, пов'язаної з подіями. Документ не є переліком контрольних питань, структурою для створення звітів або методом оцінювання дієвості управління сталістю подій.

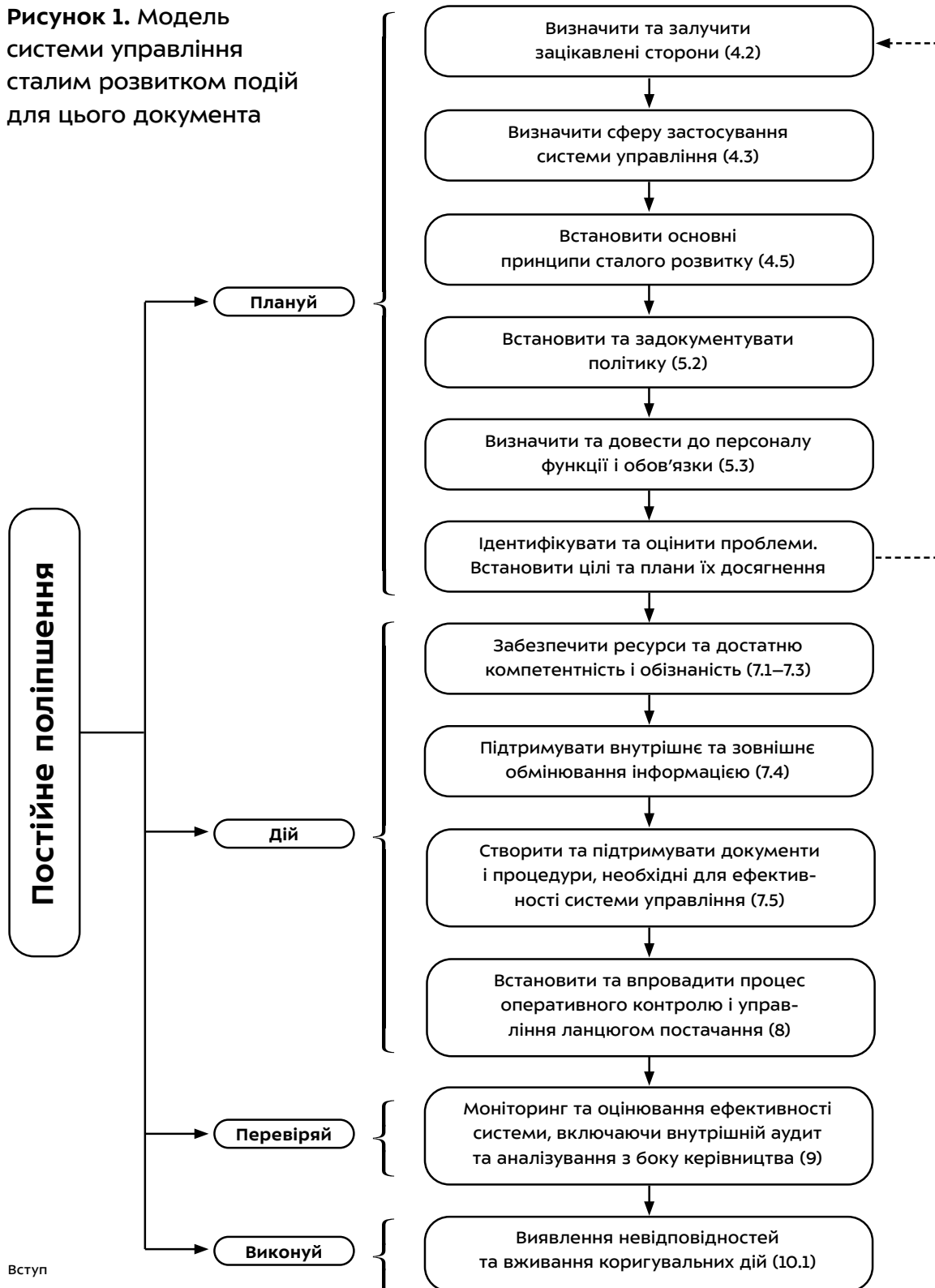
Цей документ можна застосовувати гнучко. Він надає можливість організаціям, які формально не займалися питаннями сталого

розвитку, почати впроваджувати систему управління сталим розвитком подій. Організації, в яких вже діють системи управління, зможуть інтегрувати вимоги цього документа у свої системи. Через деякий час організації отримають переваги від застосування процесу постійного поліпшення.

Складність системи управління, обсяг документації та залучених ресурсів повинні відповідати визначеній сфері застосування, розміру організації, видам діяльності, продукції чи послуг. Особливо це стосується малих і середніх підприємств.

Успіх системи залежить від відповідального відношення на всіх рівнях, особливо з боку вищого керівництва. Крім того, для успішності такої системи управління вона повинна бути гнучкою та інтегрованою у процес управління подіями, а не сприйматися як додатковий компонент. Для досягнення максимальної результативності її вплив потрібно поширювати на весь ланцюг постачання, а також на визначені зацікавлені сторони. На рисунку 1 наведено схему моделі системи управління сталим розвитком подій для цього документа.

Рисунок 1. Модель системи управління сталим розвитком подій для цього документа



1 Сфера застосування

Цей документ установлює вимоги до системи управління сталим розвитком подій для усіх типів подій або пов'язаної з ними діяльності, а також надає настанови щодо забезпечення відповідності цим вимогам.

Цей документ може застосовувати будь-яка організація, якщо вона бажає:

- встановити, впровадити, підтримувати та поліпшувати систему управління сталим розвитком подій;
- забезпечити відповідність встановленій політиці сталого розвитку;
- добровільно демонструвати відповідність цьому документу такими способами:

– як перша сторона (проведення самооцінювання та оформлення декларації про відповідність вимогам цього документа (міжнародного стандарту ISO 20121:2012));

– підтвердження відповідності другою стороною (зацікавленими сторонами, наприклад клієнтами або іншими особами від їх імені);

– підтвердження відповідності незалежною третьою стороною (наприклад органом із сертифікації).

Цей документ розглядає питання управління сталим розвитком подій протягом усього циклу управління подіями.

Додаткові настанови та інформація наведені у додатках.

2 Нормативні посилання

Нормативні посилання відсутні.