



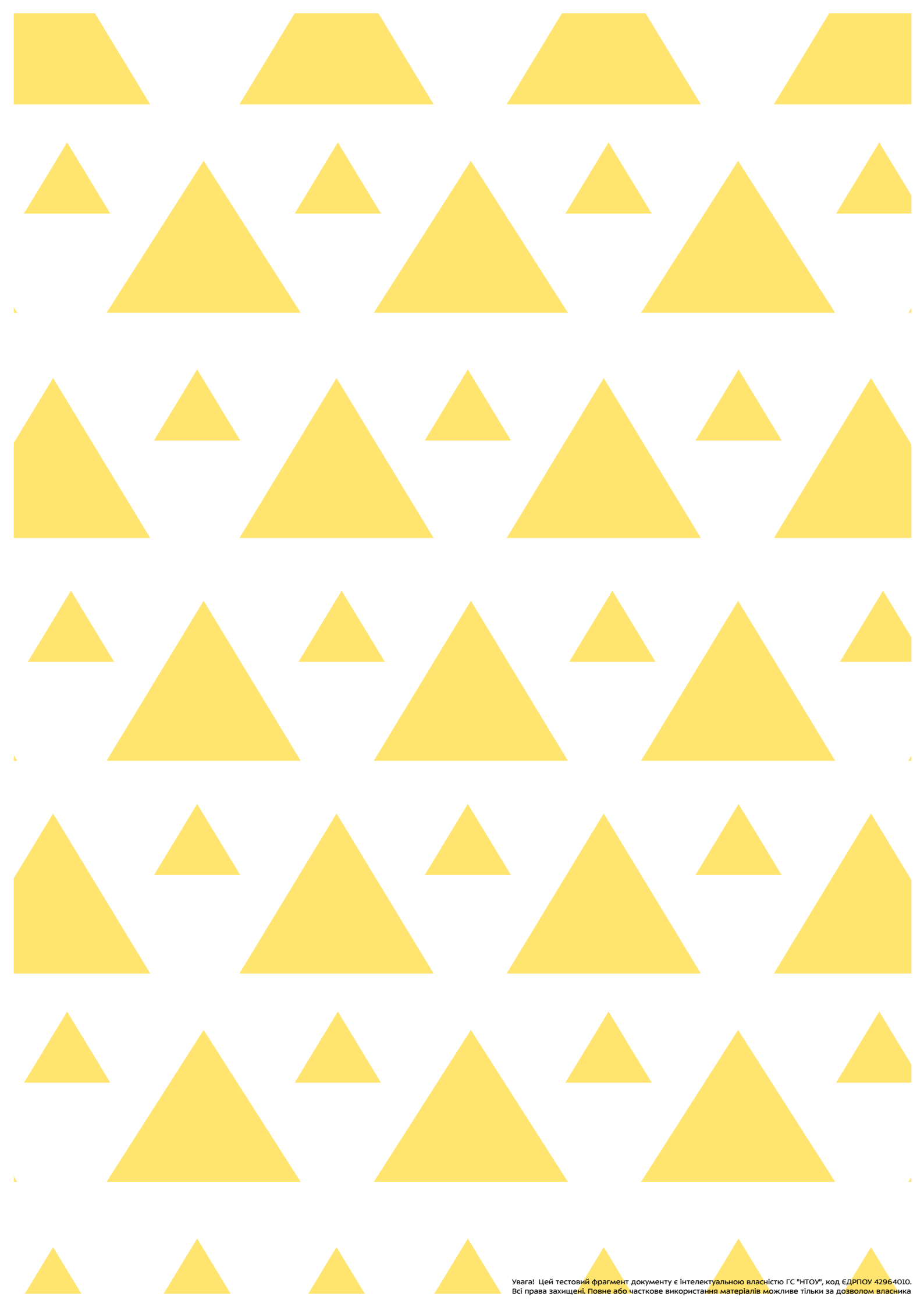
Методичні рекомендації
МР НТОУ 04.01:2020

Затверджено
Наказ НТО України
від 6 листопада 2020 р. № НКГС/018

Відповідно
до ISO 21101:2014



ПРИГОДНИЦЬКИЙ ТУРИЗМ. СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОЮ. ВИМОГИ



Зміст

| | | | |
|--|----|--|----|
| Передмова | 3 | 6 Планування | 15 |
| Вступ | 4 | 6.1 Дії стосовно ризиків та можливостей | 15 |
| 0.1 Пригодницький туризм | 4 | 6.1.1 Загальні вимоги | 15 |
| 0.2 Документи щодо пригодницького туризму | 4 | 6.1.2 Процес управління ризиками пригодницького туризму | 15 |
| 0.3 Мета цього документа | 4 | 6.1.3 Законодавчі вимоги | 15 |
| 1. Сфера застосування | 5 | 6.2 Цілі у сфері безпеки пригодницького туризму та планування дій для їх досягнення | 16 |
| 2. Нормативні посилання | 5 | 7 Підтримання системи управління | 17 |
| 3 Терміни та визначення понять | 6 | 7.1 Ресурси | 17 |
| 4 Середовище організації | 13 | 7.2 Компетентність | 17 |
| 4.1 Розуміння організації та її середовища | 13 | 7.3 Обізнаність | 17 |
| 4.2 Розуміння потреб та очікувань зацікавлених сторін | 13 | 7.4 Інформування | 17 |
| 4.3 Визначення сфери застосування системи управління безпекою пригодницького туризму | 13 | 7.4.1 Загальні положення | 17 |
| 4.4 Система управління безпекою пригодницького туризму | 13 | 7.4.2 Інформування та консультування з особами, які беруть участь в організації заходів з пригодницького туризму | 17 |
| 5 Лідерство | 14 | 7.4.3 Інформування та консультування з учасниками | 18 |
| 5.1 Лідерство та зобов'язання | 14 | 7.5 Задokumentована інформація | 18 |
| 5.2 Політика | 14 | 7.5.1 Загальні положення | 18 |
| 5.3 Функції, обов'язки та повноваження в межах організації | 14 | 7.5.2 Створення та актуалізація | 19 |
| | | 7.5.3 Контроль задokumentованої інформації | 19 |

| | | | |
|---|----|--|----|
| 8 Поточна діяльність | 20 | Додаток А (обов'язковий) Процес управління ризиками пригодницького туризму | 25 |
| 8.1 Планування та контроль поточної діяльності | 20 | А.1 Загальні положення | 25 |
| 8.2 Готовність до надзвичайних ситуацій і реагування на них | 20 | А.2 Визначення середовища | 25 |
| 8.3 Управління інцидентами | 21 | А.3 Оцінювання ризиків | 25 |
| 9 Оцінювання дієвості | 22 | А.4 Опрацювання ризиків | 26 |
| 9.1 Моніторинг, вимірювання, аналізування та оцінювання | 22 | Додаток Б (довідковий) Приклади методів управління безпекою | 27 |
| 9.2 Внутрішній аудит | 22 | Додаток В (довідковий) Перелік чинних в Україні документів, що стосуються пригодницького туризму | 31 |
| 9.3 Аналізування з боку керівництва | 23 | | |
| 10 Поліпшення | 24 | Бібліографія | 32 |
| 10.1 Невідповідність і коригувальні дії | 24 | Пояснення до бібліографії | 32 |
| 10.2 Постійне поліпшення | 24 | | |

Передмова

Методичні рекомендації «Пригодницький туризм. Системи управління. Вимоги (відповідно до ISO 21101:2014)» (далі – документ) підготовлено і впроваджено Національною туристичною організацією України (далі – НТОУ) з метою підвищення якості туристичних послуг в Україні та гармонізації діяльності в сфері туризму з відповідною сучасною міжнародною практикою.

Цей документ розроблено відповідно до Наказу НТОУ № НкГС/017 від 11.03.2020 р. щодо застосування вимог міжнародних стандартів та за узгодженням з ТК 169 «Туризм і послуги у сфері туризму». Він є неофіційним перекладом, у випадку неоднозначного тлумачення вимог цього документа рекомендується використовувати стандарт ISO 21101:2014. У додатку В наведено застосовні чинні національні документи, що стосуються систем управління та пригодницького туризму.

Цей документ рекомендовано для добровільного застосування членами та партнерами НТОУ, а також усіма зацікавленими підприємствами, організаціями і фізичними особами-підприємцями.

Вступ

0.1 Пригодницький туризм

Пригодницький туризм – це поширений вид туризму, значення якого постійно зростає. Незалежно від того, на яких засадах надається діяльність з пригодницького туризму – комерційних, неприбуткових або благодійних, вона передбачає властивий їй та невід’ємний елемент ризику і виклику. Подолання ризику дає відчуття перемоги, але й пов’язане з небезпекою. Щоб посилити в учасників відчуття перемоги, постачальники пригодницького туризму повинні працювати настільки безпечно, наскільки це можливо.

Цей документ, а також MP НТОУ 04.02-2020 «Пригодницький туризм. Лідери. Компетентність персоналу (відповідно до ISO/TR 21102)» і MP НТОУ 04.03-2020 «Пригодницький туризм. Інформація для учасників (відповідно до ISO 21103)», надають постачальникам пригодницького туризму основу для планування, інформування та здійснення діяльності в сфері пригодницького туризму настільки безпечно, наскільки це практично можливо.

Ефективне впровадження цього документа, а також зазначених вище, допоможе споживачам зробити усвідомлений вибір заходів пригодницького туризму та їхніх постачальників.

0.2 Документи щодо пригодницького туризму

Метою цих документів з пригодницького туризму є встановлення мінімальних вимог до системи управління безпекою і спілкування з учасниками. Вони є незалежними,

оскільки їх застосовують до різних аспектів пригодницького туризму.

- Цей документ визначає, як організація з пригодницького туризму керує своєю діяльністю з погляду забезпечення безпеки;
- MP НТОУ 04.02-2020 (відповідно до ISO/TR 21102) надає вимоги щодо мінімальної компетентності лідерів пригодницького туризму;
- MP НТОУ 04.03-2020 (відповідно до ISO 21103) визначає мінімальну інформацію, яку потрібно доводити до відома учасників та потенційних учасників до початку, під час і після закінчення діяльності з метою забезпечення безпеки.

0.3 Мета цього документа

Метою цього документа є встановлення мінімальних вимог до системи управління безпекою для постачальників пригодницького туризму.

Процес управління ризиками є невід’ємною частиною системи управління безпекою. Система управління безпекою забезпечує основу для постійного поліпшення і сприяє проведенню безпечних заходів у сфері пригодницького туризму.

Підхід, заснований на системі управління безпекою, спонукає постачальників аналізувати свою діяльність в сфері пригодницького туризму, розуміти вимоги учасників, визначати процеси, що забезпечують безпеку, і тримати ці процеси під контролем.

1 Сфера застосування

Цей документ установлює вимоги до системи управління безпекою для постачальників туристичних заходів.

Постачальник може використовувати цей документ для того, щоб:

- а) підвищити безпечність діяльності;
- б) відповідати очікуванням щодо безпеки учасників та персоналу;
- в) продемонструвати безпечну практику;

г) підтримувати відповідність чинним законодавчим вимогам.

Цей документ можуть використовувати постачальники пригородного туризму усіх організаційних типів та розмірів, які працюють в різних географічних, культурних та соціальних середовищах.

2 Нормативні посилання

Нормативні посилання відсутні.

...кінець тестового фрагменту