



Туризм та пов'язані з ним послуги.

ЯХТОВІ ГАВАНІ

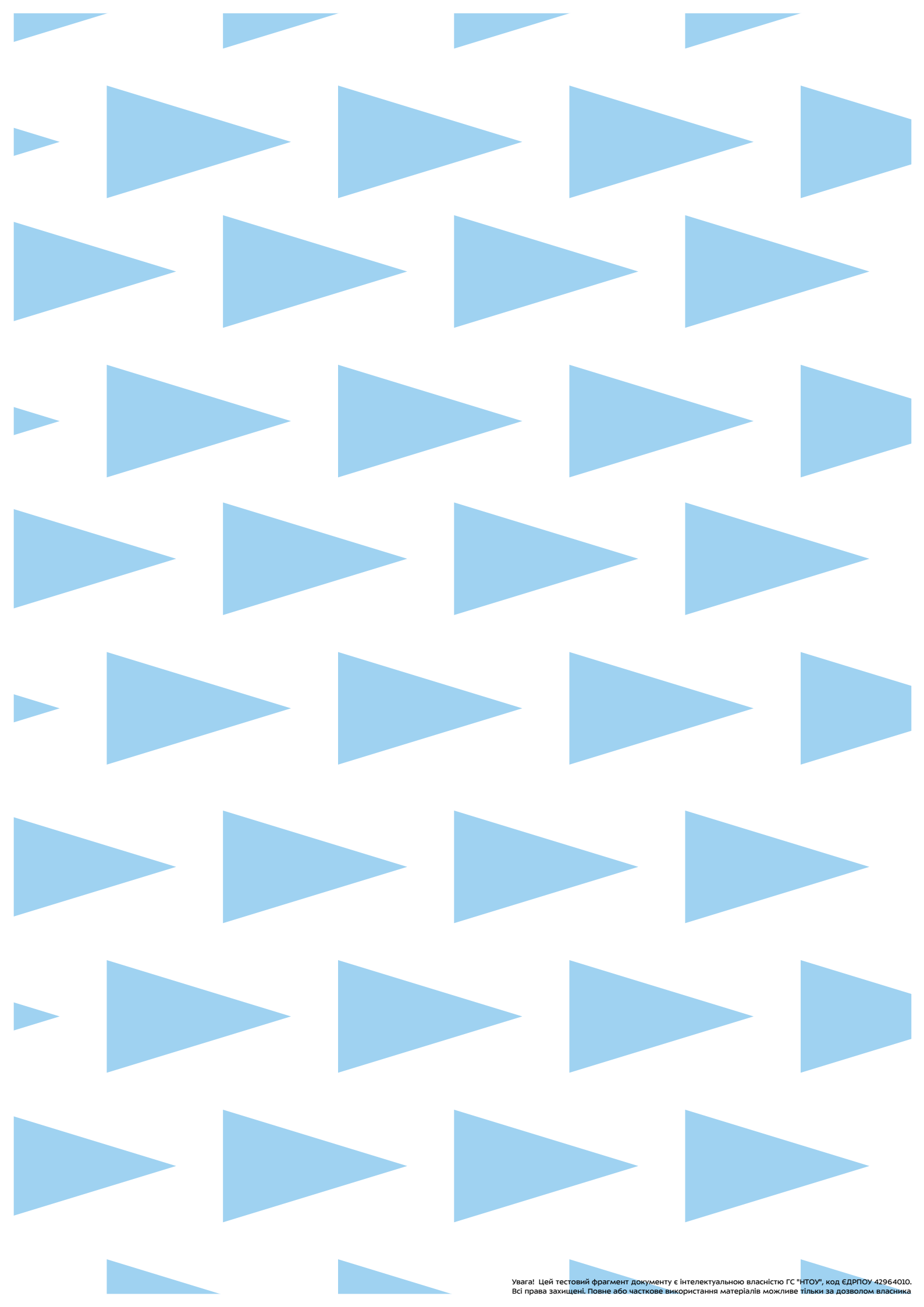
Частина 3.

МІНІМАЛЬНІ

ВИМОГИ ДО ГАВАНЕЙ

ВИСОКОГО РІВНЯ

ОБСЛУГОВУВАННЯ



Зміст

Передмова	2	7 Інформаційні знаки	9
Вступ	3	7.1 Загальні положення	9
1 Сфера застосування	4	7.2 Графічні символи	9
2 Нормативні посилання	4	7.3 Інформаційний пункт	9
3 Терміни та визначення понять	5	7.4 Входи	9
4 Загальні вимоги	6	8 Послуги	10
4.1 Законодавчі та інші вимоги	6	8.1 Прісна вода	10
4.2 Офіс	6	8.2 Туалети	10
4.3 Персонал	6	8.3 Душові	11
4.3.1 Загальні вимоги	6	8.4 Електропостачання	11
4.3.2 Структура обов'язків і відповідальності персоналу	6	8.5 Відпочинкова діяльність та атракції	12
4.3.3 Корпоративний стиль	6	8.6 Паркування транспортних засобів	12
4.4 Адміністрування	6	8.7 Продукти харчування та напої	12
4.5 Страхування	6	8.8 Візки	12
5 Екологічні вимоги	7	8.9 Шипчандлер та обладнання плавучого засобу	13
5.1 Контролювання відходів	7	8.10 Механізми підйому і спуску	13
5.1.1 Загальні вимоги	7	8.11 Ремонт і технічне обслуговування	13
5.1.2 Збирання та утилізація відпрацьованих оливо та палива	7	8.12 Доступ до Wi-Fi	13
5.2 Витік оливо і пального	7	8.13 Допоміжне судно	13
5.3 Фекальні стоки, трюмна вода, побутові стоки та небезпечні речовини	7	8.14 Послуги з прання	13
5.4 Кодекс екологічної поведінки	7	8.15 Заправлення паливом	13
6 Вимоги безпеки	8	8.16 Послуги консьєржа	14
6.1 Аптечка для надання першої допомоги	8	8.17 Транспортні послуги для людей	14
6.2 Протипожежні заходи	8	8.18 Додаткові засоби для посадки та висадки	14
6.3 Рятувальне обладнання	8	9 Технічне обслуговування та прибирання	15
6.4 Освітлення	8	9.1 Загальні положення	15
6.5 План дій у надзвичайних ситуаціях	8	9.2 Програма технічного обслуговування та прибирання	15
6.6 Навчально-тренувальні заходи	8	9.3 Випробування та перевірки	15
		10 Охорона	16

Передмова

Методичні рекомендації «Яхтові гавані. Частина 3. Мінімальні вимоги до гаваней з високим рівнем обслуговування (відповідно до ISO 13687-3:2017)» (далі – документ) підготовлено і впроваджено Національною туристичною організацією України (далі – НТОУ) з метою підвищення якості туристичних послуг в Україні та гармонізації діяльності в сфері туризму з відповідною сучасною міжнародною практикою.

Цей документ розроблено відповідно до Наказу НТОУ № НКГС/017 від 11.03.2020 р. щодо застосування вимог міжнародних стандартів та за узгодженням з ТК 169 «Туризм і послуги у сфері туризму». Він є неофіційним перекладом, у випадку неоднозначного тлумачення вимог цього документа рекомендовано використовувати стандарт ISO 13687-3:2017.

Документ рекомендований для добровільного застосування членами та партнерами НТОУ, а також усіма зацікавленими підприємствами, організаціями та фізичними особами-підприємцями.

Вступ

Яхтові гавані набувають у світі відчутного соціального, комерційного та екологічного впливу, який постійно зростає. Все це було враховано і стимулювало розроблення цього документа з урахуванням мобільного характеру суден та вимог спільноти човнового і яхтового туризму.

Кожна яхтова гавань є унікальною, і, поважаючи їхню унікальність, документи цієї серії встановлюють мінімальні вимоги, які застосовні для всіх яхтових гаваней. Особливу увагу приділено безпеці користувачів та захисту навколишнього середовища.

Методичні рекомендації МР НТОУ Яхтові гавані (відповідно до ISO 13687) складаються з трьох частин:

- МР НТОУ 03.02-1:2020 (відповідно до ISO 13687-1) – встановлює мінімальні вимоги до гаваней базового рівня обслуговування;
- МР НТОУ 03.02-2:2020 (відповідно до ISO 13687-2) – встановлює мінімальні вимоги до гаваней середнього рівня обслуговування;
- МР НТОУ 03.02-3:2020 (відповідно до ISO 13687-3) – встановлює мінімальні вимоги до гаваней високого рівня обслуговування.

Мета серії методичних рекомендацій НТОУ 03.02, відповідно до міжнародних стандартів ISO серії 13687 полягає в тому, щоб надати операторам яхтових гаваней практичний інструмент для:

- сприяння охороні здоров'я, безпеки та дбайливому ставленню до навколишнього середовища;
- допомоги в розвитку яхтових гаваней, прилеглих до них територій і громад шляхом обміну глобальними практиками;
- надання морським туристам узгодженої інформації та послуг в межах яхтових гаваней, а також запропонувати їм великий вибір пропозицій незалежно від місця розташування.

Гавань високого рівня обслуговування – це гавань, яка відповідає вимогам, встановленим у МР НТОУ 03.02-1 і МР НТОУ 03.02-2, а також вимогам, наведеним у цьому документі.

1 Сфера застосування

Цей документ встановлює мінімальні вимоги до комерційних і некомерційних гаваней для прогулянкових суден з метою визначення високого рівня надання послуг човновому співтовариству для всіх видів рекреаційної човнової діяльності, за винятком спортивної.

Сфера застосування не охоплює специфіку човнових верфей, сухих стелажів, сухих доків, сухих складів, заправних станцій і прилеглих пляжів.

Цей документ не охоплює ризики у випадку аномальних погодних умов з силою вітру вище 9 балів за шкалою Бофорта і екстремальних морських умов або хвиль-вбивць.

2 Нормативні посилання

У цьому документі наведено посилання на наведені нижче документи, частина яких або весь їх зміст складає вимоги цього документа. Для датованих посилань застосовують тільки наведене видання. Для недатованих посилань застосовують останню редакцію зазначеного документа.

MP НТОУ 03.01-2:2020 Туризм та пов'язані з ним послуги. Яхтові гавані. Частина 1. Мінімальні вимоги до гаваней базового рівня обслуговування (відповідно до ISO 13687-1:2017)

MP НТОУ 03.02-2:2020 Туризм та пов'язані з ним послуги. Яхтові гавані. Частина 2. Мінімальні вимоги до гаваней середнього рівня обслуговування (відповідно до ISO 13687-2:2017)

...кінець тестового фрагменту