



Методичні рекомендації
МР НТОУ 01.03:2020

Затверджено
Наказ НТО України
від 6 листопада 2020 р. № НКГС/018

Відповідно
до EN 15565:2008



Туристичні послуги.

Вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм туристичних гідів



Зміст

Передмова	2	7.1.3 Навколишнє середовище	10
Вступ	3	7.1.4 Культура	10
1 Сфера застосування	4	7.1.5 Економіка	10
2 Нормативні посилання	4	7.1.6 Сучасне життя	11
3 Терміни та визначення понять	5	7.2 Умови роботи	11
4 Вимоги до професійних якостей	6	8 Практична підготовка	12
5 Структура програм підготовки	7	9 Оцінювання кваліфікації	13
5.1 Загальні положення	7	10 Організатор навчання	14
5.2 Тривалість навчання	7	10.1 Загальні положення	14
5.3 Методологія	7	10.2 Забезпечення якості	14
6 Загальна тематика	8	10.3 Вимоги до викладачів	14
6.1 Теоретичні знання	8	10.3.1 Загальні положення	14
6.2 Методи та навички проведення екскурсій	8	10.3.2 Кваліфікація викладачів для практичної підготовки	15
6.2.1 Загальні положення	8	10.4 Навчальна база	15
6.2.2 Методи викладення матеріалу	8	Додаток А (обов'язковий)	
6.2.3 Методи спілкування	8	Мовні навички, необхідні для проведення екскурсій	16
6.2.4 Управління групами	8	Додаток Б (обов'язковий)	
6.2.5 Проведення екскурсій для людей з особливими потребами	9	Мовні навички, необхідні для спілкування на рівні кваліфікаційних вимог	18
6.3 Ділові знання та навички	9	Бібліографія	20
7 Спеціалізована тематика	10	Пояснення до бібліографії	20
7.1 Теоретичні знання	10		
7.1.1 Загальні положення	10		
7.1.2 Історія людства	10		

Передмова

Методичні рекомендації «Вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм туристичних гідів (відповідно до EN 15565:2008)» (далі – документ) підготовлено і впроваджено Національною туристичною організацією України (далі – НТОУ) з метою підвищення якості туристичних послуг в Україні та гармонізації діяльності в сфері туризму з відповідною сучасною міжнародною практикою.

Цей документ розроблено відповідно до Наказу НТОУ № НКГС/017 від 11.03.2020 р. щодо застосування вимог міжнародних стандартів та за узгодженням з ТК 169 «Туризм і послуги у сфері туризму». Він є неофіційним перекладом, у випадку неоднозначного тлумачення вимог цього документа рекомендовано використовувати стандарт EN 15565:2008.

Документ рекомендований для добровільного застосування членами та партнерами НТОУ, а також усіма зацікавленими підприємствами, організаціями та фізичними особами-підприємцями.

Вступ

Туристичні гіді представляють міста, регіони та країни, для роботи в яких вони підготовлені. Від них значною мірою залежить, чи почуватимуть себе туристи бажаними, чи захочуть вони залишитися на довший час і чи вирішать повернутися. Отже, гіді суттєво впливають на загальне враження від місця, яке відвідують туристи. Туристичні гіді допомагають мандрівникам зрозуміти культуру регіону відвідування та стиль життя місцевих жителів. Роль туристичних гідів важлива, тому що, з одного боку, вони популяризують культурну та природну спадщину регіонів, а з іншого боку – допомагають забезпечити її раціональне використання, роз'яснюючи туристам її важливість та вразливість.

1 Сфера застосування

Цей документ встановлює мінімальні вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм для туристичних гідів.

Примітка. Вимоги до програм підготовки, встановлені цим документом, є мінімальними, але не виключають додаткової підготовки або оцінювання додаткових професійних якостей туристичних гідів.

2 Нормативні посилання

У цьому документі є посилання на наведені нижче документи, частина яких або весь їх зміст складає вимоги цього документа. Для датованих посилань застосовують тільки наведене видання. Для недатованих посилань застосовують останню редакцію зазначеного документа.

EN 13809:2003 Послуги туристичні. Туристичні агенції та туристичні оператори. Терміни та визначення.

...кінець тестового фрагменту